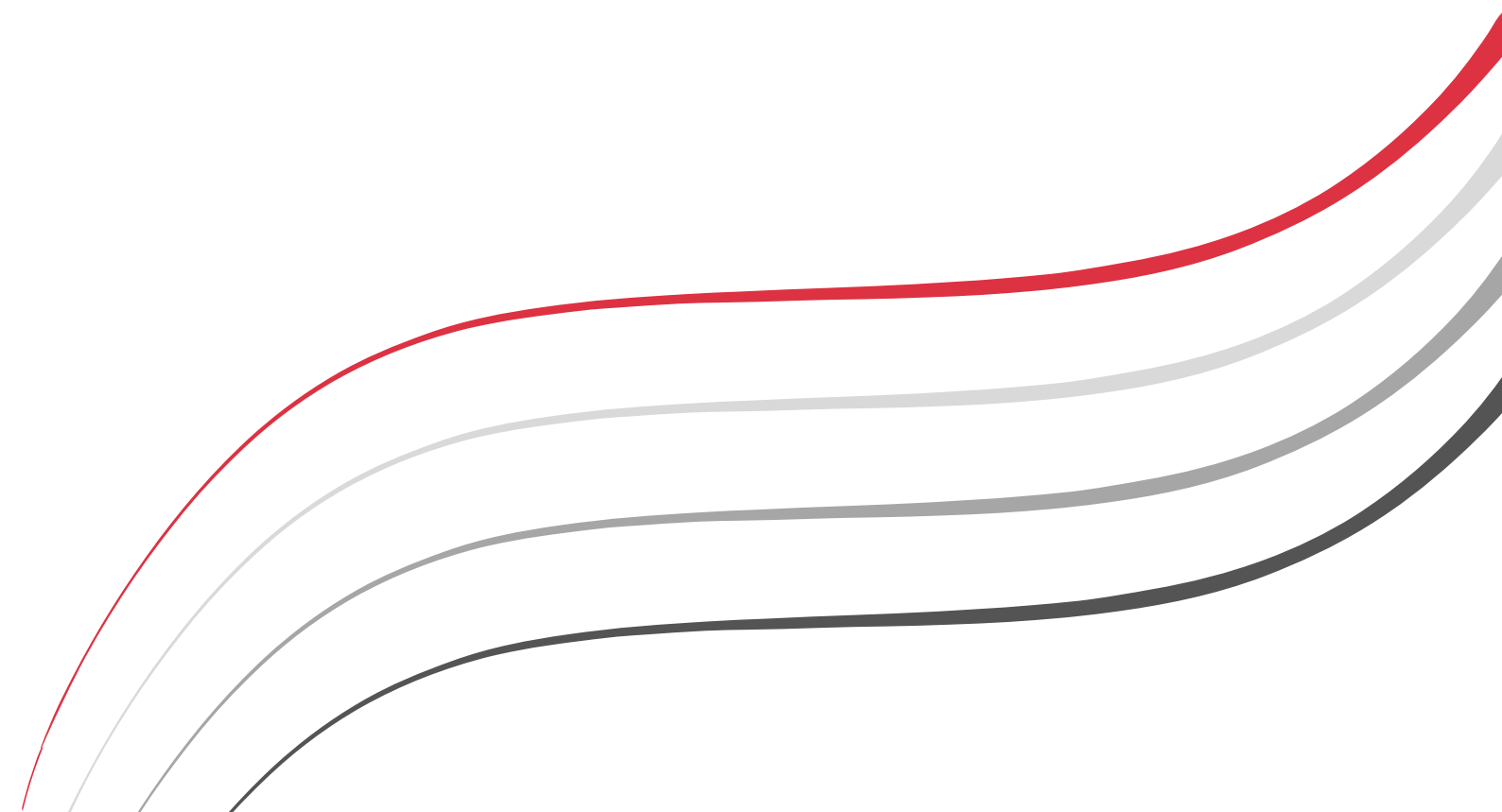


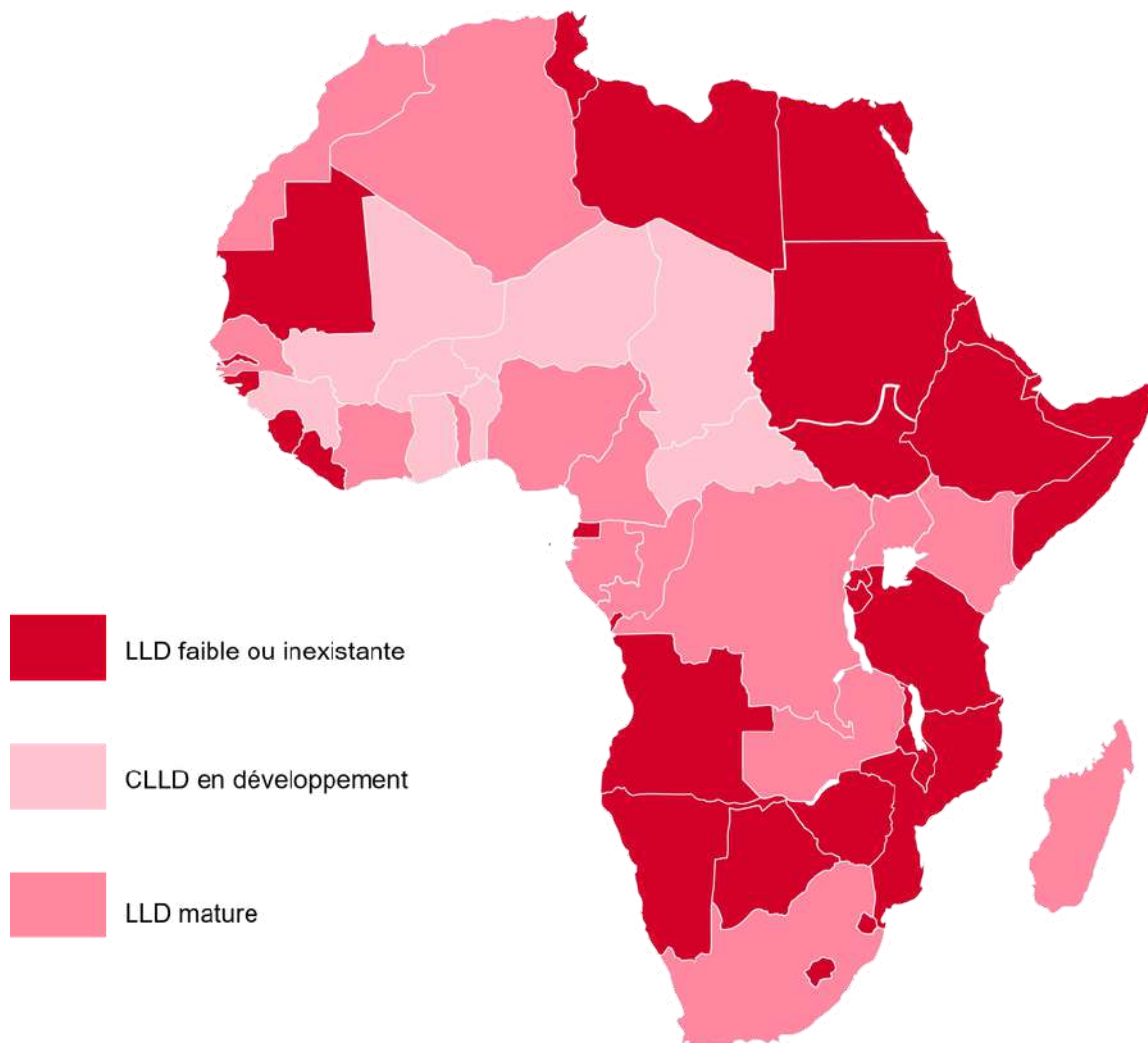
Guide de la Location Longue Durée



Sommaire

Introduction	P.03
1.Comprendre la lld	P.03
2.Pourquoi la lld est adaptée à l'Afrique.....	P.05
3.Comparaison LLD vs Achat vs autres modes	P.06
4.Bénéfices clients	P.07
5.À propos de Loxea	P.08
6.Conclusion	P.13
7.Annexes.....	P.13



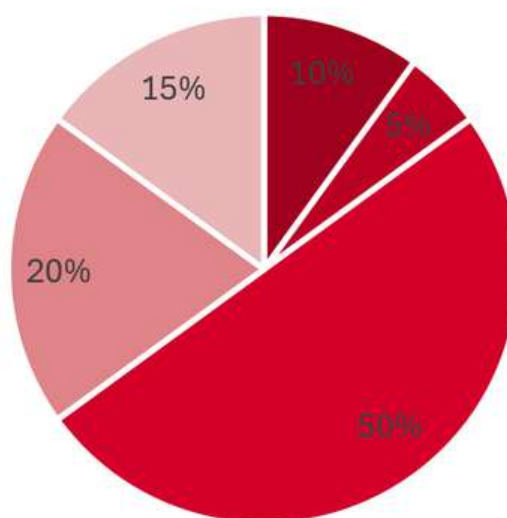


1.2 Les mécanismes financiers

La LLD repose sur un modèle OPEX : l'entreprise ne devient pas propriétaire du véhicule, mais paie pour son usage.

ÉLÉMENT	LLD	ACHAT
Investissement	Aucun	Élevé
Amortissement	Par le loueur	Par l'entreprise
Impact sur le bilan	Hors bilan	Actif immobilisé

Structure d'un loyer LLD



■ Frais de gestion ■ Marge ■ Amortissement ■ Maintenance ■ Assurance

1.3 Services inclus

La LLD inclut généralement : maintenance, assurance, assistance, gestion administrative, véhicule de remplacement, géolocalisation etc...

1.4 Risques transférés

Le loueur prend en charge les risques liés à la revente, à l'entretien, à l'obsolescence et à l'immobilisation du véhicule.

1.5 Obligations contractuelles

Le contrat de LLD définit les engagements du client et du loueur, les conditions d'usage du véhicule, les conditions de restitution, les pénalités éventuelles, etc.

Pourquoi la LLD est adaptée à l'Afrique

2.1 Réalités du marché africain

Les défis logistiques, l'instabilité monétaire, le coût élevé du crédit et les conditions d'usage difficiles rendent la LLD particulièrement pertinente.

2.2 Défis des entreprises

Les entreprises africaines font face à des contraintes de trésorerie, de gestion de flotte, et de maintenance. La LLD permet de répondre à ces enjeux.

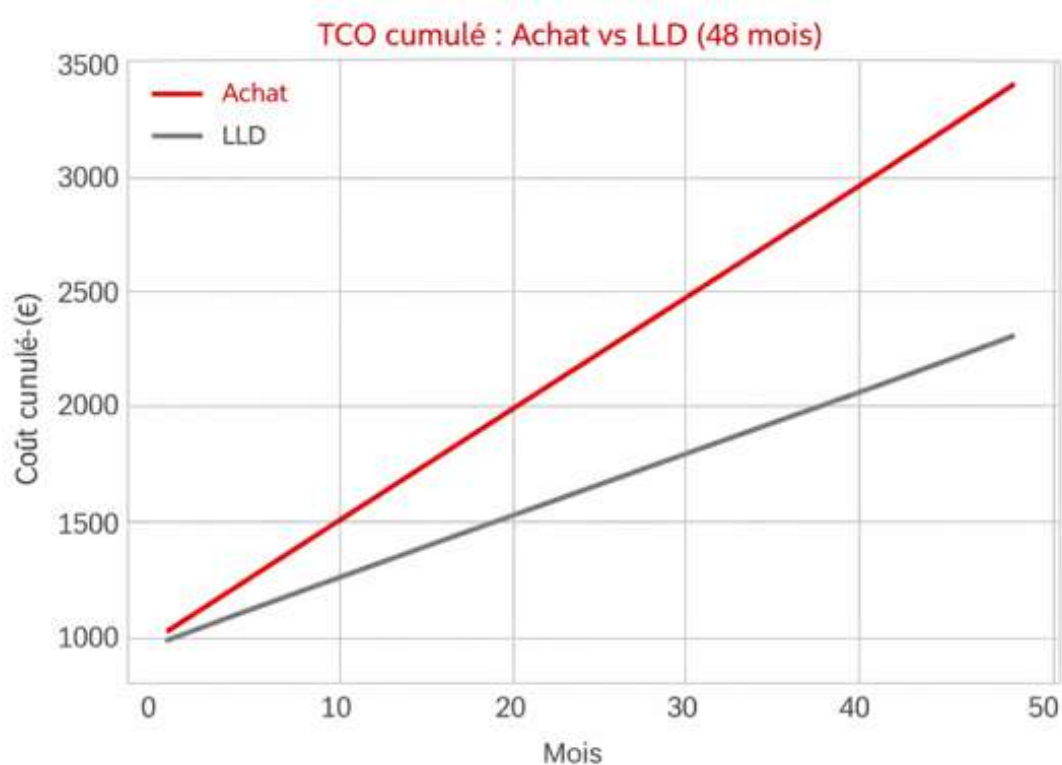
2.3 Réponses apportées par la LLD

La LLD permet de créer une structure agile : convertir les investissements en charges, d'externaliser la gestion de flotte, et de sécuriser la disponibilité des véhicules.

Comparaison LLD vs Achat vs autres modes

3.1 LLD vs Achat

CRITÈRE	ACHAT	LLD
Capital immobilisé	Oui	Non
Maintenance	À charge du client	Incluse
Prévisibilité budgétaire	Faible	Élevée
Risque de revente	Oui	Non





3.2 LLD vs Crédit bancaire

Contrairement au crédit bancaire, la LLD n'alourdit pas le bilan et ne nécessite pas de garanties.



3.3 LLD vs Leasing / LOA

La LLD est plus souple (en terme de durée et de kilométrage), sans option d'achat, et mieux adaptée aux flottes professionnelles



3.4 LLD vs Location courte durée

La LLD est plus économique et adaptée à un usage régulier, contrairement à la location courte durée.

Bénéfices clients



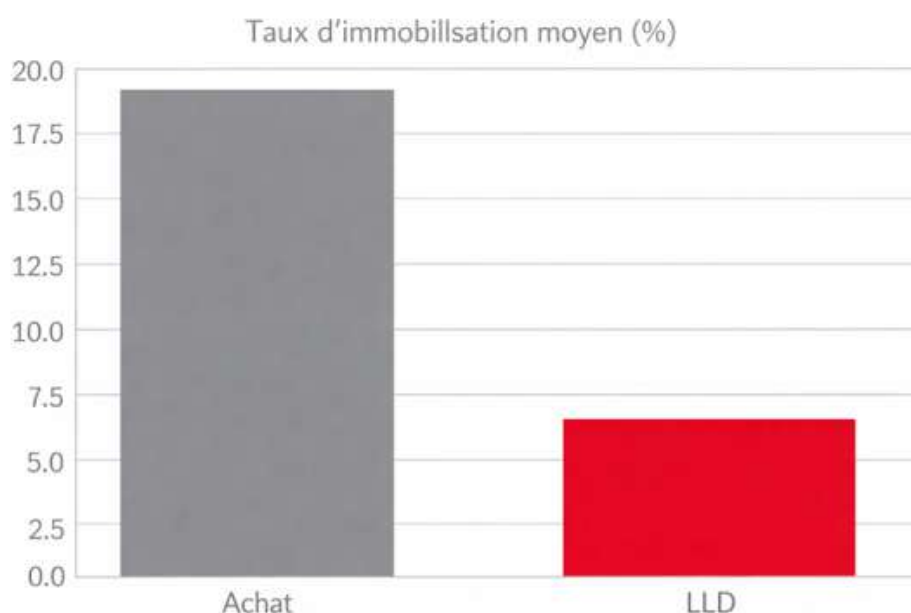
4.1 Bénéfices financiers

La LLD permet de préserver la trésorerie, d'optimiser le TCO (Total Cost of Ownership), et d'éviter les coûts cachés liés à la propriété.



4.2 Bénéfices opérationnels

Les véhicules sont toujours disponibles, entretenus, assurés, et gérés par des experts.



4.3 Bénéfices stratégiques

La LLD permet aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier et d'améliorer leur image de marque.

A propos de LOXEA

LOXEA est un acteur panafricain majeur de la mobilité professionnelle, présent dans plus de 20 pays et engagé aux côtés des entreprises, institutions et organisations internationales pour leur offrir des solutions de mobilité fiables, performantes et adaptées aux réalités du continent.

Filiale du groupe CFAO, LOXEA s'appuie sur une expertise unique combinant une présence locale profonde dans plus de 20 pays africains et des standards internationaux rigoureux pour délivrer des services de mobilité fiables, sécurisés et conformes aux exigences des grandes organisations.



NOTRE EXPERTISE

4 PILIERS D'EXCELLENCE

Connaissance du marché

Une compréhension approfondie des spécificités économiques, réglementaires et logistiques de chaque marché africain où nous opérons.

Chaîne de valeur automobile

Une maîtrise complète de la chaîne de valeur automobile : acquisition, maintenance, renouvellement et cession de véhicules.

Standards internationaux

Application rigoureuse des normes ISO, OHSAS et des protocoles HSE pour garantir sécurité, conformité et excellence opérationnelle.

Capacité opérationnelle

Des équipes locales qualifiées, des infrastructures dédiées et une logistique robuste pour une exécution sans faille à grande échelle.

NOTRE MISSION

Fournir aux entreprises et institutions opérant en Afrique des solutions de mobilité professionnelle **sûres, fiables et économiquement optimisées**, leur permettant de se concentrer pleinement sur leur cœur de métier tout en bénéficiant d'une gestion experte de leur flotte.

NOS ACTIVITÉS**DES SOLUTIONS POUR CHAQUE BESOIN****1****LOCATION LONGUE DURÉE (LLD)**

Externalisez votre flotte avec un contrat sur mesure incluant financement, maintenance préventive et curative, assurance, et assistance 24/7.

3**LOCATION COURTE DURÉE (LCD)**

Des véhicules disponibles à la journée, à la semaine ou au mois pour vos besoins ponctuels, missions terrain ou pics d'activité.

2**FLEET MANAGEMENT**

Un pilotage complet de votre flotte propriétaire : suivi GPS temps réel, gestion des entretiens, contrôle des coûts et tableaux de bord analytiques.

4**MOBILITÉ SPÉCIALISÉE**

Des solutions sur mesure pour les environnements exigeants : véhicules blindés, 4x4 tous-terrains, véhicules médicalisés et transport VIP.

NOTRE ENGAGEMENT**CE QUE NOUS PROMETTONS
À NOS PARTENAIRES**

- Garantir la disponibilité opérationnelle des véhicules
- Réduire les risques liés à la mobilité
- Optimiser le coût total de possession (TCO)
- Accompagner la transition vers une mobilité plus durable et connectée
- Offrir un service client réactif, fiable et transparent

NOTRE VISION

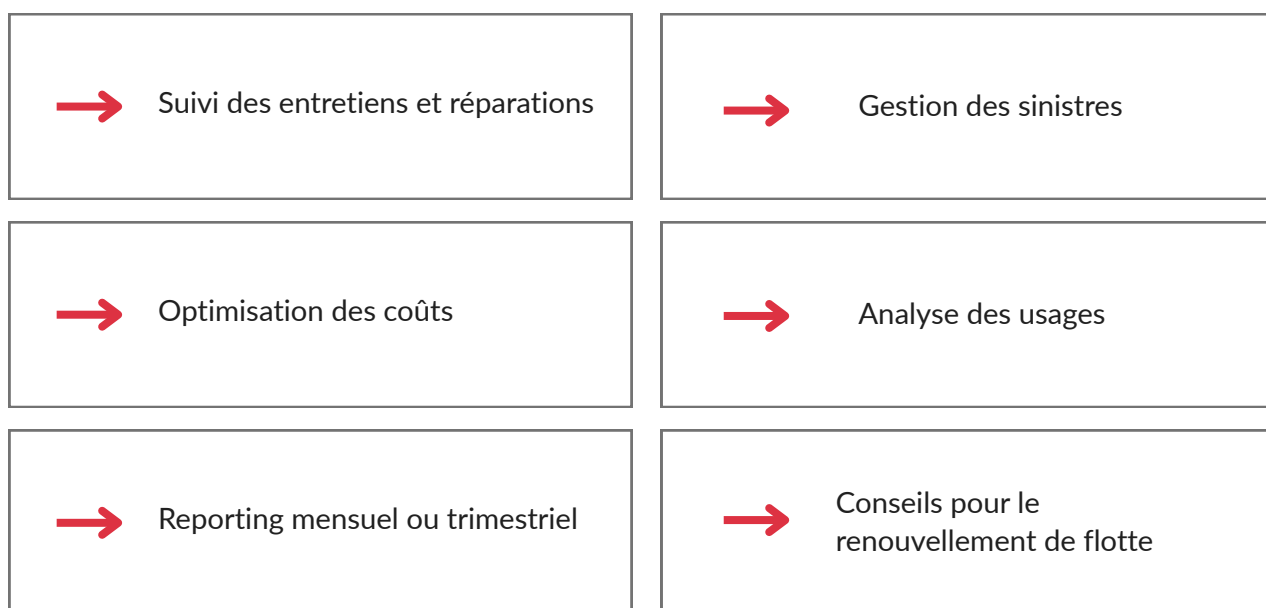
Devenir la référence panafricaine de la mobilité professionnelle, en combinant innovation, excellence opérationnelle et compréhension profonde des besoins des entreprises africaines.

RÉSUMÉ : LA VALEUR DU “TOUT-SERVICES INTÉGRÉS”

Au-delà du véhicule, LOXEA prend en charge l'ensemble du cycle de vie de la flotte.

FLEET MANAGEMENT : L'EXTERNALISATION TOTALE DE LA GESTION DE FLOTTE

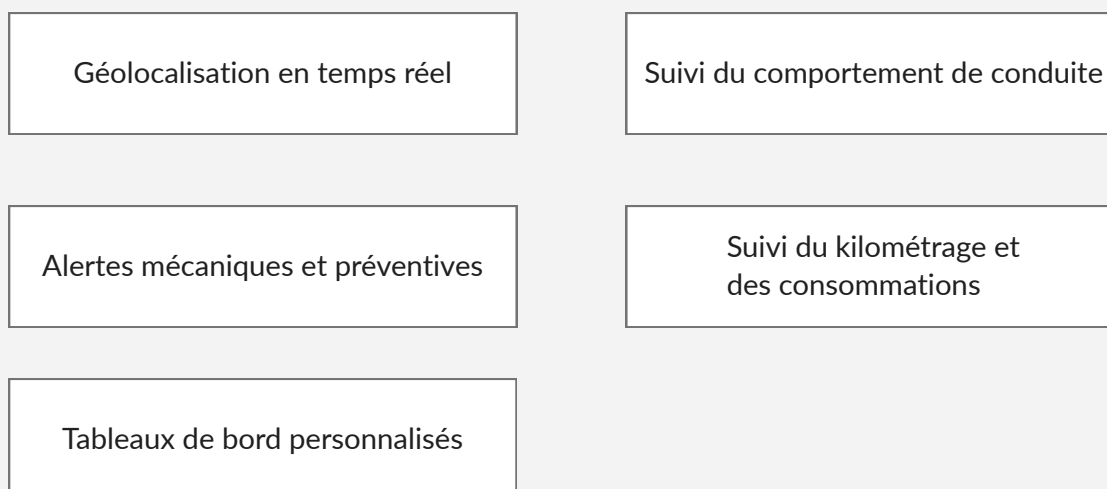
Ce que comprend le Fleet Management :



TÉLÉMATIQUE ET REPORTING DE FLOTTE

La gestion de flotte moderne repose sur la donnée. LOXEA fournit des outils digitaux avancés.

Fonctionnalités :



ASSURANCE INTÉGRÉE

L'assurance en LLD est pensée pour simplifier la vie du client et réduire les risques.

Ce que comprend l'assurance intégrée :



Assurance tous risques



Gestion complète des sinistres



Assistance 24/7



Véhicule relais en cas d'immobilisation



Couverture adaptée aux risques africains (vol, vandalisme, conditions routières)

VÉHICULES RELAIS

La continuité d'activité est essentielle pour les entreprises africaines.

Fonctionnement :

Mise à disposition
d'un véhicule relais en
cas d'accident, panne
ou immobilisation
prolongée

Flotte dédiée LOXEA
pour garantir la
disponibilité

Processus rapide et
simplifié

GESTION ADMINISTRATIVE ET RÉGLEMENTAIRE

La LLD inclut la prise en charge de toutes les démarches administratives liées au véhicule.

Services intégrés :



Païement des taxes,
vignettes, immatriculations



Renouvellement des
documents réglementaires



Gestion des visites techniques



Archivage et conformité
documentaire

GESTION DES PNEUMATIQUES

En Afrique, les pneus représentent un poste de coût majeur en raison des conditions routières.

Services inclus :

Remplacement des pneus usés

Montage, équilibrage et géométrie

Pneus adaptés aux terrains
(urbain, rural, minier, mixte)

Contrôles réguliers pour éviter
les crevaisons et éclatements

LA MAINTENANCE : PILIER DE LA LLD

Elle permet d'assurer la longévité du véhicule, de réduire les immobilisations et de maîtriser les coûts. La maintenance est le cœur de la proposition de valeur LOXEA.

Maintenance préventive



Révisions programmées selon le constructeur



Contrôles techniques périodiques



Remplacement anticipé des pièces d'usure



Optimisation du planning d'entretien

Maintenance curative



Prise en charge rapide des pannes



Réparations via ateliers certifiés



Gestion des garanties constructeur



Suivi qualité de chaque intervention

Conclusion

La LLD s'impose comme une solution moderne, flexible et adaptée aux réalités africaines. Elle permet aux entreprises de gagner en agilité, en efficacité et en sérénité.

Annexes

- Glossaires des termes clés
- Exemple de calcul de TCO
- Check-list de restitution
- Comparatif financier achat vs LLD sur 48 mois

Glossaire mots clés de la LLD

Références terminologiques — Location Longue Durée & Gestion de flotte

LLD— Location Longue Durée

Contrat de location de véhicule sur 24 à 60 mois, incluant entretien, assurance et assistance.

LOA— Location avec Option d'Achat

Formule permettant au locataire d'acquérir le véhicule en fin de contrat à une valeur résiduelle prédéfinie.

LCD / STR— Location Courte Durée

Location flexible de 1 à 12 mois, sans engagement long terme, adaptée aux besoins ponctuels.

Fleet Management— Gestion de flotte

Ensemble des services permettant d'administrer un parc : suivi, optimisation, reporting et conformité.

TCO— Total Cost of Ownership

Coût total de possession incluant achat, entretien, carburant, assurance et dépréciation du véhicule.

Restitution

Étape de fin de contrat où le véhicule est inspecté et restitué au loueur selon les conditions contractuelles.

Capex— Capital Expenditure

Dépenses d'investissement pour l'acquisition d'actifs immobilisés tels que les véhicules en propriété.

Opex— Operational Expenditure

Charges d'exploitation récurrentes inscrites au compte de résultat, comme les loyers LLD mensuels.

Valeur Résiduelle— VR

Valeur estimée du véhicule à l'échéance du contrat, fixée dès la signature et assumée par le loueur.

Loyer mensuel

Montant fixe versé chaque mois par le locataire couvrant l'usage du véhicule et les services inclus.

Maintenance

Service d'entretien préventif et curatif du véhicule : révisions, vidanges, plaquettes de frein, filtres.

Assistance

Service de dépannage disponible 24h/24, 7j/7, en cas de panne ou d'immobilisation du véhicule.

Pneus

Prestation de remplacement et gestion des pneumatiques (usure normale) incluse dans certains contrats.

Assurance

Couverture tous risques, vol et incendie gérée directement par le loueur dans les offres tout compris.

Télématique

Technologie embarquée assurant géolocalisation, suivi des comportements de conduite et alertes en temps réel.

Car Policy

Document interne définissant les règles d'attribution, d'usage et de gestion des véhicules en entreprise.

Pool Car— Véhicule de pool

Véhicule partagé entre plusieurs collaborateurs, géré via un système de réservation centralisé.

Loueur

Société prestataire mettant le véhicule à disposition et assurant la gestion administrative et technique.

Contrat-cadre

Accord global négocié entre l'entreprise et le loueur fixant les conditions applicables à toute la flotte.

Conducteur désigné

Personne physique identifiée comme utilisateur principal du véhicule dans le contrat LLD souscrit.

Remarketing

Processus de revente par le loueur des véhicules en fin de contrat sur le marché de l'occasion.

Buy-back— Rachat garanti

Accord par lequel le constructeur ou concessionnaire rachète le véhicule à un prix garanti à l'échéance.

Coût au km

Indicateur mesurant le coût d'exploitation d'un véhicule rapporté à chaque kilomètre effectivement parcouru.

Kilométrage contractuel

Nombre de kilomètres autorisé sur la durée du contrat. Tout dépassement génère une surfacturation.

Immobilisation

Période d'indisponibilité du véhicule (panne ou sinistre). Un véhicule de substitution peut être fourni.

Sinistre

Événement couvert par l'assurance (accident, vol, bris de glace) nécessitant une déclaration formelle.

GP — Garantie Panne

Extension de garantie constructeur couvrant les défaillances mécaniques au-delà de l'entretien courant.

Franchise

Montant restant à la charge du conducteur en cas de sinistre, même lorsque l'assurance est contractualisée.

SLA— Service Level Agreement

Indicateurs de performance contractuels garantissant la qualité et la réactivité du loueur envers le client.

Malus kilométrique

Pénalité financière appliquée en fin de contrat pour tout dépassement du kilométrage contractuel prévu.

Véhicule de remplacement

Véhicule de substitution mis à disposition lors d'une immobilisation, inclus dans les contrats premium.

Dépréciation

Perte de valeur du véhicule dans le temps. En LLD, ce risque est entièrement transféré au loueur.

Check-List Restitution

Document de contrôle — Véhicule de flotte

1

DOCUMENTS & ÉLÉMENTS ADMINISTRATIFS

- Carte grise / certificat d'immatriculation
- Attestation d'assurance (si fournie par le client)
- Carnet d'entretien / historique des interventions
- Double des clés + clés supplémentaires
- Notice d'utilisation + documentation constructeur
- Certificat de conformité (si applicable)
- Accessoires d'origine fournis à la livraison (triangle, gilet, trousse, etc.)

2

ÉTAT EXTÉRIEUR DU VÉHICULE

CARROSSERIE

- Absence de bosses, enfoncements, impacts non conformes à l'usure normale
- Vérification des rayures (profondeur, longueur, localisation)
- Alignement des pare-chocs, ailes, portières
- État du pare-brise (fissures, éclats hors zone tolérée)

VITRAGES & OPTIQUES

- Pare-brise, vitres latérales, lunette arrière
- Phares, feux arrière, antibrouillards (fixation + fonctionnement)

PNEUMATIQUES

- Usure conforme (profondeur des sculptures)
- Marque et dimension identiques à celles prévues au contrat
- Absence de hernies, déchirures, déformations
- État de la roue de secours (si présente)

3

ÉTAT INTÉRIEUR

SELLERIE

- Propreté générale
- Absence de brûlures, déchirures, taches profondes
- Fonctionnement des sièges (réglages, appuie-têtes)

TABLEAU DE BORD & COMMANDES

- Fonctionnement des voyants
- État des plastiques, absence de fissures
- Fonctionnement des commandes (clim, radio, GPS, vitres, rétroviseurs)

ÉQUIPEMENTS INTÉRIEURS

- Tapis de sol
- Kit sécurité
- Roue de secours / kit anti-crevaison
- Cric + outils
- Filets, caches-bagages, grilles (si fournis)

4

FONCTIONNEMENT MÉCANIQUE

- Démarrage normal
- Absence de bruits anormaux
- Niveau d'huile, liquide de refroidissement, lave-glace
- Fonctionnement de la climatisation
- Freinage (bruits, vibrations)
- Direction (alignement, retour)
- Transmission (boîte auto/manuelle)

5

KILOMÉTRAGE & CONFORMITÉ CONTRAT

- Kilométrage relevé
- Comparaison avec le kilométrage contractuel
- Calcul éventuel des dépassements
- Vérification des entretiens obligatoires réalisés

6

ACCESSOIRES & OPTIONS

Vérification de la présence de tous les équipements livrés :

- Attelage
- Galerie / barres de toit
- Tapis caoutchouc
- GPS intégré
- Caméra de recul
- Kit mains libres
- Chargeur / câble (véhicules hybrides/électriques)

7

DOMMAGES & ANOMALIES

- Liste des dommages constatés
- Photos horodatées
- Comparaison avec l'état des lieux de livraison
- Classification :
 1. Usure normale
 2. Dommage facturable
 3. Accessoire manquant

8

RAPPORT DE RESTITUTION

- Synthèse des points contrôlés
- Estimation des frais éventuels
- Signature client + loueur
- Archivage du dossier (photos, documents, check-list)

ACHAT vs LLD

STRUCTURE FINANCIÈRE

	ACHAT	LLD
CAPITAL IMMOBILISÉ	Très élevé (CAPEX)	Faible ou nul (OPEX)
MAINTENANCE	Sortie immédiate importante	Lissage sur 48 mois
PRÉVISIBILITÉ BUDGÉTAIRE	Oui (immobilisation)	Non (charge mensuelle)
RISQUE DE REVENTE	Faible (aléas mécaniques)	Très forte (loyer fixe)
RISQUE DE REVENTE	A la charge du client	A la charge du loueur

COÛTS D'EXPLOITATION

	ACHAT	LLD
MAINTENANCE	A la charge du client	Incluse dans le loyer
PNEUMATIQUE	A la charge du client	Inclus selon contrat
ASSURANCE FLOTTE	A gérer soi-même	Option intégrée
ASSISTANCE / DÉPANNAGE	Optionnel	Inclus
VÉHICULE DE REMPLACEMENT	Rarement prévu	Inclus selon contrat
GESTION ADMINISTRATIVE	Lourde	Externalisée

RISQUES & RESPONSABILITES

	ACHAT	LLD
RISQUE MÉCANIQUE	100% client	0% client
RISQUE DE REVENTE	100% client	0% client
IMMOBILISATION VÉHICULE	Coût direct	Souvent couvert
OBSOLESCENCE TECHNOLOGIQUE	Forte	Faible (renouvellement 48 mois)

FLEXIBILITE & GESTION DE LA FLOTTE

	ACHAT	LLD
RENOUVELLEMENT	Lent / coûteux	Automatique tous les 4 ans
ADAPTATION AUX BESOINS	Limitée	Très flexible (MTR, upgrades)
TÉLÉMATIQUE / REPORTING	A installer	Souvent inclus
STANDARDISATION DU PARC	Difficile	Optimisée via LLD

TCO SUR 48 MOIS

	ACHAT	LLD 48 MOIS
PRIX D'ACHAT	22000	0
REVENTE ESTIMÉE	-8 000 €	0
ENTRETIEN + PNEUS	3200	Inclus
ASSURANCE	4000	Option
IMMOBILISATION / IMPRÉVUS	1200	0
TCO 48 MOIS	22400	18 000€ (loyers)
ÉCONOMIE LLD	-	≈ 4 400 € / véhicule

SYNTHÈSE DÉCISIONNELLE

Achat Pertinent si :

- Besoin de capitaliser sur un actif (mais qui se déprécie rapidement)
- Très faible kilométrage annuel
- Parc réduit et stable
- Capacité à gérer en interne la maintenance et la revente

LLD pertinent si :

- Volonté de préserver la trésorerie
- Recherche de coûts prévisibles
- Parc > à quelques unités
- Besoin de disponibilité maximale
- Environnement opérationnel exigeant (BTP, Mines, Energie, Afrique...)